

QAudit

Das QAudit für Übungsfirmen ist die **Zertifizierungsmöglichkeit für bei ACT registrierte Übungsfirmen** anhand eines vorgegebenen Kriterienkataloges.

- Qualitätsoffensive/Qualitätsmarke Übungsfirma: Start im Schuljahr 2002/03
- **Ab 2005:** ON Richtlinie 42000
- Ab 2011/12 -> Orientierung am **Konzept „ÜFA2020“**

Basis ist das **duale Regelkreismodell** (PLAN – DO – CHECK – ACT) im betrieblichen und pädagogischen Bereich

- Ab 2018/19: QualitätsAudit – Kompetenzentwicklung mit der Methode Übungsfirma
- 2020/21: Abgabe nur mehr digital möglich
- 2021/22 Digitales QAudit – smarte Übungsfirma

Wer steht dahinter?

BMBWF, ACT, Expertengruppe der Bundes-ARGE Übungsfirmen-Lehrer/innen an kaufmännischen Schulen

Was sind die Ziele?

- Erlernen und Umsetzen der praxisgerechten Geschäftsprozesse auf Basis von Digitalisierung, Nachhaltigkeit und social responsibility
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Qualitätssteigerung der Arbeit in der smarten Übungsfirma
- Professioneller Auftritt der Übungsfirma

Wie ist die Ausschreibung aufgebaut?

Das QAudit ist in folgende Kernprozesse gegliedert:

- Marketing und Sales
- Einkauf
- Human Resources
- Unternehmensführung
- Controlling

Wo finde ich Unterlagen?

www.act.at >Home > Qualitätszertifizierung und im Bereich Service > Qualitätszertifizierung



Die „Bildungsstandards Übungsfirma“ bieten verschiedene Beispiele (mit Lösungshinweisen) und sind auch über www.hak.cc sowie www.act.at abrufbar.

Organisatorisches

Termine lt. ACT-Website beachten; **Anmeldung** über FORMS; **Hochladen** über TEAMS; **Veröffentlichung** der angemeldeten und später der zertifizierten Übungsfirmen auf der Website von ACT



Eingereichte Unterlagen werden von einer Fachjury evaluiert; die **Verleihung** der Zertifikate erfolgt in den Bundesländern! **Gültigkeit des Zertifikats 2 Jahre**

Zertifizierung für Übungsfirmen - QAudit

- **Vorstellung** des Konzepts zu Schulbeginn vor den Mitarbeiter/innen
- **Projektorganisation** mit Qualitätsmanager/innen aufbauen
- **Zeitstruktur** zu Schulbeginn fixieren (Kontrolltermine festlegen)
- **Alle Abteilungen** mittels Arbeitsaufträgen einbinden und digitale Möglichkeiten optimal nutzen
- **Checkliste** verwenden und gemeinsame Endkontrolle durchführen



Auch alle Übungsfirmen, die bei ASÜS in Südtirol registriert sind, können am QAudit teilnehmen.