

ACT Seminar „brush up“

20.11.2020, 09:30 – 10:30

Verkauf Inland

MMag. Tristan Petz

Prozesslandkarte Übungsfirma

Führungsprozesse



Unterstützungsprozesse



Zusammenhang mit QualitätsAudit

Geschäftsprozess ÖFFENTLICHKEITSARBEIT/VERKAUF

	NR	Bezeichnung	Beschreibung/Ziel	Inhalte/abzugebende Unterlagen
DO	B07	PR Maßnahme Übungsfirma	Dokumentation von einer Übungsfirmenaktivität über ein beliebiges digitales Medium, zB. Schul-Website, Social Media, ACT-Beitrag, hak.cc. Keine Produktwerbungen sondern ausschließlich PR-Maßnahme.	Screenshot/Link
	B08	ACT-Webshop	Rechtskonforme und inhaltlich richtig ausgefüllte Daten im ACT-Webshop. <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Geschäftsbedingungen • Impressum • Mindestens 3 Produkte 	Screenshots <ol style="list-style-type: none"> 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen 2. Impressum 3. Mindestens 3 Produkte
DO	B09	Verkauf an schulexterne Übungsfirmen	Es sind drei durchgehende Verkaufsgeschäftsfälle mit verschiedenen schulexternen Übungsfirmen (Kundinnen/Kunden) abzuwickeln. Davon muss ein Geschäftsfall mit dem ACT-Webshop durchgeführt werden. Optional: <ul style="list-style-type: none"> • Auslandsgeschäftsfall und/oder Fremdsprache • Max. ein Geschäftsfall über „ACT\Auftrag“ 	Nach Geschäftsfall und innerhalb dessen nach Datum geordnet (Achtung: keine Bargeschäfte, keine Mahnungen, keine Privatkunden) Für jeden Geschäftsfall sind folgende Unterlagen abzugeben: Jeder Geschäftsfall mit einem Deckblatt getrennt <ol style="list-style-type: none"> 1. Angebot - Bestellung - Ausgangsrechnung 2. Kontoauszug der Bank (bei Kreditkartenzahlung auch Kreditkartenabrechnung) 3. Kundenkontoblatt und/oder Kontoblatt Forderungen gegen Kreditkartenunternehmen aus der FIBU, aus dem die Verbuchung des Geschäftsfalles inklusive der Zahlung ersichtlich ist

Verkaufsmöglichkeiten

- Kundenbestellung per Email
- Kundenbestellung per Webshop
- Telefonischer Verkauf
- ACT-Auftrag
- Messe – Registrierkassa
- Schulungsbereich
- ...



WUnderLand

- Webshop – Shoppingmall
 - Shopsuche nach Wunderland
 - Moderatorenkoffer Novara S (VK exkl. Ust 260,-)
 - Flipchartpapier (VK exkl. Ust 24,90)
 - Pinnwand (VK exkl. 387,-)



Webshop-Bestellung

- ✓ Email an Käufer
- ✓ Email an Verkäufer
- ✓ Verkäufer: Bestellung in ACT Webshop
Shop Administration: Benutzer und Passwort
 - ✓ Bestellungen



Verkaufsprozess

- ✓ Kundenauftrag/Bestellung
- ✓ Auftrag erfassen (auf Rechnung vs. Kreditkarte)
- ✓ (Prüfungen: Verfügbarkeit, Liquidität)
- ✓ Kommissionieren, Verpacken, Lieferschein erstellen, Warenausgang verbuchen ...
- ✓ Rechnung erstellen und verbuchen
- ✓ Transport durchführen, verbuchen und bezahlen
- ✓ Auftrag versenden
- ✓ Zahlungseingang erfassen und verbuchen
- ✓ Ablage ...



ACT-Transport online

- ✓ Transportauftrag
 - ✓ Sonstige Transportart
 - ✓ Sendung, FCA, Bestimmungsort
 - ✓ Absender, Empfänger, Rechnungsempfänger
 - ✓ Sendung: Länge, Breite, Höhe, Gewicht, Anzahl, RE-Nr
- ✓ Transportoptionen
 - ✓ Ausfüllhilfe
 - ✓ Transportdokument erstellt
- ✓ Zahlungsart (Banküberweisung vs. Sofortzahlung)
- ✓ Ablage: Transportdokument und Rechnung erstellt



ACT-Auftrag

- ✓ Regelmäßige Ausschreibungen von Waren und Dienstleistungen von ACT
- ✓ keine eigene Registrierung notwendig
- ✓ Übungsfirmen legen Anbot zur Ausschreibung
- ✓ Bei Akzeptierung des Anbots liefern bzw. leisten die Übungsfirmen (LS, RE, Transportdokument)
- ✓ Bei Lieferverzug erfolgt Pönaleforderung
- ✓ Zahlung erfolgt auf ACT-Bankkonto



ACT-Auftrag - online

- ✓ Offene Aufträge
 - ✓ Flipchartblöcke
 - ✓ Menge und Preis (EUR 24,90)
 - ✓ Weitere Details
- ✓ Lieferungen (Pinnwände)
 - ✓ Lieferschein
 - ✓ Rechnung
 - ✓ Frachtdokument



Registrierkassa

- ✓ Partnerschaft mit helloCash (www.hellocash.at)
- ✓ Test-Unternehmen verfügbar: Sport Europa
 - ✓ Benutzer: tristan.petz@act.at, PW: europa
- ✓ Kostenlose Registrierkasse für alle Unternehmen
- ✓ Kostenloses Upgrade für Übungsfirmen in die Premiumversion (dzt. 250 Übungsfirmen)
 - ✓ Info mit Shop- und Firmenbuchnummer an tristan.petz@act.at

Viel Erfolg beim Verkaufen!



www.act.at